



# La Valutazione del Rischio da Stress Lavoro Correlato al Comune di Codogno

*Graziano Frigeri – Emanuela Papa*

**Euronorma**

# Art. 28: Valutazione dei Rischi

- Deve riguardare **tutti i rischi** per la sicurezza e la salute dei lavoratori, inclusi:
  - gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari
- Rischi connessi:
  - alle differenze di genere,
  - all'età
  - alla provenienza da altri Paesi
  - tipologia contrattuale
  - Rischi collegati allo **stress lavoro-correlato**



# Stress lavoro correlato

- Deve essere effettuata secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004 e ***anche*** secondo le indicazioni della commissione consultiva di cui all'art.6.
- In ogni caso l'obbligo decorre dal 1/8/10, poi prorogato al 31/12/10



*COMUNE di CODOGNO*



*VALUTAZIONE DEL RISCHIO  
DA STRESS LAVORO-CORRELATO*

(Accordo Europeo 8 Ottobre 2004 - Art. 28 D.L.vo 81/08)

*Giugno 2010*

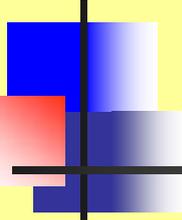
Indagine effettuata in collaborazione con

**Euronorma**

&

**KAIROS**

- Valutazione effettuata nel Giugno 2010
- Metodologia Applicata: Protocollo Eur&Ka
- Base metodologica:
  - Accordo Europeo del 2004
  - Indirizzi della Regione Lombardia (dicembre 2009)



# Dettagli della Popolazione

---

- Compilati 97 questionari
- Suddivisi in due sub-popolazioni
  - “Soave”
    - **35** lavoratori operanti a Palazzo Soave
  - “Comune”
    - Tutti i restanti **62** lavoratori
- Tutte le elaborazioni si riferiscono a questi due ambiti

# Dati Popolazione: sesso

<b>Ambito</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>NR/Altro</b>	<b>TOTALI</b>
Soave	21	10	4	<b>35</b>
Comune	21	32	9	<b>62</b>
<b>TOTALI</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>97</b>

# Dati Popolazione: età

<b>Ambito</b>	<b>25-34</b>	<b>35-44</b>	<b>45-54</b>	<b>55-60</b>	<b>&gt;60</b>	<b>NR</b>
Soave	5,7%	28,6%	40%	14,3%	2,9%	8,6%
Comune	8,1%	41,9%	35,5%	4,8%	0	9,7%
<b>TOTALI</b>	7,2%	37,1%	37,1%	8,2%	1%	9,3%

# Dati Popolazione: nascita

Ambito	Nord	Altro	NR
Soave	82,9%	8,6%	8,6%
Comune	88,7%	3,2%	8,1%
<b>TOTALI</b>	86,6%	5,1%	8,2%

# Dati Popolazione: stato civile

Ambito	Cel/nub	Con.	Conv.	Sep.	Ved.	NR
Soave	20,0%	65,7%	2,9%	2,9%	0	8,6%
Comune	17,7%	66,1%	1,6%	6,5%	1,6%	6,5%
<b>TOTALI</b>	18,6%	66,0%	2,1%	5,2%	1,0%	7,2%

# Dati Popolazione: stato civile

Ambito	Cel/nub	Con.	Conv.	Sep.	Ved.	NR
Soave	20,0%	65,7%	2,9%	2,9%	0	8,6%
Comune	17,7%	66,1%	1,6%	6,5%	1,6%	6,5%
<b>TOTALI</b>	18,6%	66,0%	2,1%	5,2%	1,0%	7,2%

# Dati Popolazione: figli

<b>Ambito</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>NR</b>
Soave	60,0%	31,4%	8,6%
Comune	64,5%	25,0%	9,7%
<b>TOTALI</b>	62,9%	27,8%	9,3%

# Dati Popolazione: titolo studio

Ambito	Elem.	Medie	Sup.	Dipl. Un.	Laurea	NR
Soave	2,9%	34,3%	42,9%	0%	11,4%	8,6%
Comune	0	36,8%	70,0%	4,8%	16,1%	11,3%
<b>TOTALI</b>	1%	19,6%	51,5%	3,1%	14,4%	10,3%

# Dati Popolazione: mansione

<b>Ambito</b>	<b>Ammin.</b>	<b>Assist.</b>	<b>Collabor.</b>	<b>Insegn.</b>	<b>NR</b>
Soave	34,3%	2,9%	2,9%	0%	60%
Comune	50%	0%	3,2%	8,1%	38,7%
<b>TOTALI</b>	44,3%	1,0%	3,1%	5,2%	46,4%

# Dati Popolazione: contratto

Ambito	Determ.	Indeterm.	NR
Soave	14,3%	74,3%	11,4%
Comune	0%	90,3%	9,7%
<b>TOTALI</b>	5,2%	84,5%	10,3%

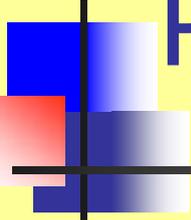
## Preparazione Professionale (1-10)

<b>Ambito</b>	<b>Media</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
Soave	8	6	10
Comune	7,9	3	10
<b>TOTALI</b>	8	3	10

## Aspettative Personali (1-10)

---

<b>Ambito</b>	<b>Media</b>	<b>Min.</b>	<b>Max.</b>
Soave	6,8	1	10
Comune	6,5	1	10
<b>TOTALI</b>	6,6	1	10



# Percezione Salute Fisica (1-5)

---

Ambito	Media	Min.	Max.
Soave	3,5	1	5
Comune	3,5	1	5
<b>TOTALI</b>	3,5	1	5

# Percezione Salute Psicol. (1-5)

Ambito	Media	Min.	Max.
Soave	3,5	1	5
Comune	3,5	1	5
<b>TOTALI</b>	3,5	1	5

# Evento stressante (ultimi 6 mesi)

<b>Ambito</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>NR</b>
Soave	48,6%	45,7%	5,7%
Comune	22,6%	0%	77,4
<b>TOTALI</b>	32%	16,5%	51,5%

# Sintomi: criteri

Valori di CUTOFF	Significato	Interventi
$< 1,5$	basso rischio di stress	non necessari
$\geq 1,5$ e $\leq 2$	medio rischio da stress	necessari
$> 2$	elevato rischio da stress	immediati

# Sintomi: mediane

Ambito	Fisici	Comport.	Emot.	Cogn.	Tot.
Soave	1,40	1,22	<b>1,85</b>	<b>1,92</b>	<b>1,62</b>
Comune	1,55	1,16	<b>1,92</b>	<b>2,0</b>	<b>1,66</b>

# Rapporti Interpersonali

Valori di CUTOFF	Significato	Interventi
$> 2,5$	basso rischio di stress	non necessari
$\geq 2$ e $\leq 2,5$	medio rischio da stress	necessari
$< 2$	elevato rischio da stress	immediati

# Rapporti interpersonali

---

<b>Ambito</b>	<b>Indici</b>
Soave	<b>3,5</b>
Comune	<b>3,4</b>

# Approfondimento Relazioni

	<b>Soave</b>	<b>Comune</b>
Amici	3,35	3,58
Colleghi	3,47	3,21
Dirigenti	3,21	3,34
Ausiliari	3,55	3,66
Figli	3,41	3,34
Partner	2,91	3,05
Genitori	3,09	2,85
Sconosciuti	2,97	3,21

# Ambiente fisico: mediane

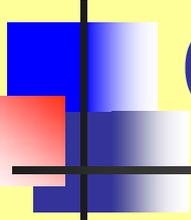
---

<b>Ambito</b>	<b>Indici</b>
Soave	<b>2,7</b>
Comune	<b>3,0</b>

# Clima Organizzativo: mediane

---

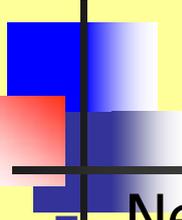
<b>Ambito</b>	<b>Indici</b>
Soave	<b>3,21</b>
Comune	<b>3,18</b>



# Cap. di Fronteggiamento

---

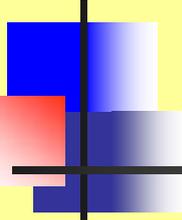
Ambito	Stress	Ass ert.	Tot.
Soave	<b>3,25</b>	<b>2,4</b>	<b>2,65</b>
Comune	<b>3,33</b>	<b>2,6</b>	<b>2,90</b>



# Conclusioni

---

- Nel complesso una situazione caratterizzata da **bassi livelli** di rischio da stress;
- Tali livelli di rischio **non appaiono significativamente correlabili alla condizione lavorativa**;
- Le **difficoltà** evidenziate in termini di **sintomatologia di carattere emotivo e cognitivo** (presumibilmente correlate alla tipologia di mansione lavorativa) sembrano sufficientemente compensate da un buon livello di risorse e abilità di vita.
- gli **aspetti a rischio relativi all'assertività** sono da considerarsi in un'ottica di armonia organizzativa e ai fini della prevenzione, come campanelli d'allarme da mantenere monitorati



# Misure

---

- **aspetti ambientali e dirigenziali:**
  - mantenimento della situazione in essere e suo costante monitoraggio;
- **aspetti caratteristici del tipo di lavoro e struttura:**
  - adottare misure appropriate per offrire **supporto alla condizione generale**, tramite:
    - supervisioni periodiche
    - monitoraggio parte di esperti
    - momenti specifici di informazione e formazione (es. sessioni di coaching, lavori di gruppo)

# Il Protocollo Eur&Ka<sup>©</sup>

- Il **Protocollo Eur&Ka<sup>©</sup>** prevede
  - La **Valutazione Preliminare Orientativa (VA.P.OR.)**
    - Focus group con Datore di Lavoro, RSPP, Medico Competente, RLS
    - Vengono presi in esame, valutati e discussi 70 items
    - Fornisce una indicazione parametrica dei **livelli attesi** di stress lavoro correlato
  - La **Valutazione della Percezione Soggettiva:**
    - E' effettuata in ogni caso su tutti i lavoratori
    - Utilizza un questionario self report anonimo
    - Fornisce i livelli di stress per le diverse aree target: fisica, emotiva, cognitiva, comportamentale, relazionale
    - Analizza le capacità dei lavoratori di fronteggiare lo stress
  - La **Sintesi Finale**
    - **Integra i risultati dei due step**
    - **Individua le appropriate misure di prevenzione e protezione, collettive e individuali**
    - **Indica i percorsi e le metodologie di monitoraggio**



# Commissione art. 6:

## Indicazioni

- **Circolare del Ministero del Lavoro del 18 Novembre 2010**
  - **Nessuna ulteriore proroga:** l'obbligo resta al 31/12/2010
  - Le indicazioni costituiscono il **livello minimo** di adempimento dell'obbligo
  - La valutazione deve essere effettuata in **tutte le aziende**, di qualsiasi dimensione, e con riferimento a **tutti i lavoratori**
  - Chi ha effettuato la valutazione secondo quanto indicato dall'art. 28 non deve rifarla ma monitorare la situazione



# Commissione art. 6: Percorso Minimo

- Valutazione Preliminare sulla base di dati oggettivi
- In caso riscontro di livelli elevati di stress
  - Adozione di misure di protezione
  - Se le misure non sono sufficienti
- Valutazione della percezione soggettiva dei lavoratori, con questionari, focus group, interviste semistrutturate



# Il Protocollo Eur&Ka<sup>©</sup>

- Il **Protocollo Eur&Ka<sup>©</sup>** per la valutazione e la gestione del rischio da Stress Lavoro Correlato, va **oltre il livello minimo**
  - Elaborato, ai sensi dell'art. 28 e sulla base dell'Accordo Europeo del 2004 (art. 28 D.Lgs. 81/08)
  - Aggiornato ai documenti:
    - Indirizzi generali Regione Lombardia
    - Guida Operativa Coordinamento Regioni
    - Modello Integrato ISPESL-HSE



# Soluzioni

- **SOLUZIONI DI PREVENZIONE COLLETTIVA**
  - corsi informativi/formativi post-intervento
  - programma periodico di monitoraggio del clima organizzativo interno
- **SOLUZIONI DI CONTENIMENTO INDIVIDUALE**  
(*es. Counselling*)
- **SORVEGLIANZA SANITARIA**



# Health Promotion

- Dovrebbero comunque essere introdotti (su base volontaria)  
**Programmi di Promozione della Salute** (*Health Promotion*) :
  - Controllo dello stress
  - programmi specifici per singole mansioni, concernenti posture, lavori pericolosi e antinfortunistica sulla base dei rischi specifici presenti in azienda;
  - educazione all'uso appropriato del sistema sanitario, alla sicurezza al di fuori del lavoro e in casa, ecc

