

BUSTA N 1 PROVA SCRITTA – NON ESTRATTA

- 1) Un servizio di qualità si contraddistingue anche per la valutazione della cosiddetta analisi SWOT ossia interrogarsi sui punti di forza e punti di criticità sia dal punto di vista esterno che interno. Elencare sinteticamente i punti di forza e di debolezza/rischio di cui sopra.
- 2) Il progetto educativo è fondamentale. Cosa si intende con tale termine, anche tenuto conto di quanto prevede la DGR 2929/2020 in tal senso?
- 3) Immagina di avere uno spazio da dedicare ad uso esclusivo di bimbi sotto l'anno di età: identifica gli elementi necessari alla progettazione tenuto conto delle linee regionali

BUSTA N 2 - PROVA SCRITTA - ESTRATTA

- 1) La mappatura dei rischi potenziali, le azioni preventive e gli strumenti per monitorarle costituiscono elementi fondamentali per “pensare ed erogare” un servizio di qualità. Elencare una possibile mappa di tali rischi evidenziando le azioni possibili e gli strumenti per attuare un piano di prevenzione
- 2) Un piano di progetto presuppone varie fasi sia preliminari, sia in itinere sia conclusive. Elencare le fasi che lo contraddistinguono e spiegare la differenza tra verifica e validazione.
- 3) Immagina di avere uno spazio da dedicare ad uso esclusivo di bimbi dai 15 mesi ai 2 anni: identifica gli elementi necessari alla progettazione tenuto conto delle linee regionali

BUSTA N 3 PROVA SCRITTA – NON ESTRATTA

- 4) Nel sistema di qualità è importante monitorare le aspettative delle parti interessate. Secondo Lei chi sono e cosa è fondamentale monitorare?
- 5) Che cos'è la Carta dei Servizi (L.328/00)? Elenca tutto ciò che, ai sensi della legge 328 e delle attuali disposizioni normative (DGR) , deve essere contenuto in questo documento.
- 6) Immagina di avere uno spazio da dedicare ad uso esclusivo di bimbi in gruppo misto di età: identifica gli elementi necessari alla progettazione tenuto conto delle linee regionali