



Assessorato alle Politiche Sociali
Servizi Prima Infanzia



NIDO D'INFANZIA

Mondobambino

Rossana Vanelli

LA CARTA DEI SERVIZI
Anno Educativo 2024 2025

1.	LA CARTA DEI SERVIZI	1
1.1	Che cos'è la carta dei servizi	1
1.2	Quali sono i principi a cui si ispira	2
2	IL NIDO D'INFANZIA MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI	3
2.1	Che cosa è ed a chi si rivolge	3
2.2	I principali riferimenti legislativi	3
2.3	Quali finalità perseguiamo ed a quale corrente pedagogica ci ispiriamo.....	4
3.	COME RAGGIUNGERE IL SERVIZIO	5
4.	COME ACCEDERE	6
4.1	Iscriversi	6
4.1.1	Quando	6
4.1.2	Come	6
4.1.3	Graduatoria ammissione , Lista di attesa e tempi di risposta	6
4.2	Essere ammessi	7
4.3	Quanto costa il Servizio	8
4.4	Come dare le dimissioni	9
5.	COME FUNZIONA	10
5.1	Chi lavora ai Servizi	10
5.2	Forme di partecipazione	11
5.3	Il calendario, i giorni , gli orari di apertura , i servizi aggiuntivi	11
5.3.1	La puntualità	11
5.4	Il Progetto educativo	12
5.4.1	L'ambientamento	12
5.4.2	I momenti di cura	13
5.4.3	Il Gioco	13
	Le attività pensate per i bambini 0/1 anno	14
	Le attività pensate per i bambini 1/2 anni	14
	Le attività pensate per i bambini 2/3 anni	14
5.5	Le modalità di coinvolgimento delle famiglie	15
5.6	La giornata tipo/I Momenti di cura	16
5.6.1	L'accoglienza	17
5.6.2	Lo spuntino di frutta, pranzo e la merenda.....	17
5.6.3	La cura personale ed il cambio	17
5.6.4	Le attività educative.....	17
5.6.5	Le uscite, il ricongiungimento e il prolungamento.....	17
5.7	La salute del bambino	17
5.7.1	Prima ammissione ai servizi	17
5.7.2	Quando il bambino viene allontanato	17
5.7.3	Come si procede alla riammissione	18
5.7.4	La somministrazione dei medicinali	18
5.8	Ulteriori informazioni	18
5.8.1	Il cambio Personale	18
5.8.2	Il Servizio di refezione/ menù	18
5.8.3	Assicurazione	18
6	FATTORI DI QUALITÀ, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	19
7	MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ E SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE	22
7.1	Rilevazione della soddisfazione delle famiglie	22
7.2	Suggerimenti, Reclami, ricorsi e rinuncia	22
7.3	Partecipazione al miglioramento continuo del servizio	22
	QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION GENERALE E AMBIENTAMENTO	
	MODULI DI SUGGERIMENTO/RECLAMO	
	PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ'	

1. LA CARTA DEI SERVIZI

1.1 Che cos'è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento divulgativo che sintetizza le principali informazioni approvate dagli Organi competenti, relative al funzionamento al Nido d'Infanzia Mondobambino Rossana Vanelli in una logica di trasparenza.

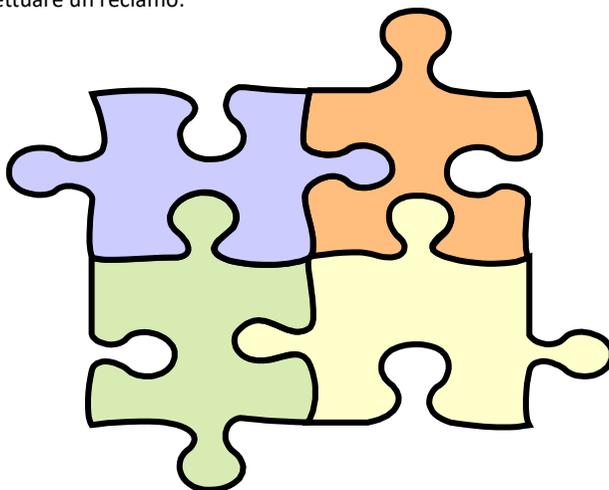
La Carta dei Servizi rappresenta un "contratto" che il Servizio stipula con i propri utenti al fine di garantire la loro soddisfazione sulla base dei livelli in essi definiti.

La Carta dei Servizi ha dunque le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi e controllando che vengano raggiunti.

Il Nido d'Infanzia Mondobambino Rossana Vanelli rende pubblica la propria Carta dei Servizi attraverso la quale sarà possibile conoscere:

- l'ente che gestisce il servizio;
- l'organizzazione;
- le sue modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- i fattori di qualità, indicatori e standard di servizio garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
- la sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio e le modalità per effettuare un reclamo.



1.2 Quali sono i principi a cui si ispira

La Carta dei Servizi adottata risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo il Decreto Presidenza Consiglio dei Ministri (DPCM) del 27.01.1994.



Eguaglianza

il nostro servizio è accessibile a tutti, senza distinzioni di sesso, diversa abilità, nazionalità, etnia, religione, condizione economica, lingua, opinioni politiche;



Imparzialità

i comportamenti del personale nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;



Continuità

l'erogazione del Servizio è regolare e continua durante tutto l'arco dell'anno educativo per 5 gg alla settimana secondo orari stabiliti



Partecipazione

Gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che Li riguardano nel totale rispetto della legge sulla privacy e sono gradite le osservazioni e i suggerimenti per migliorare il Servizio. La partecipazione viene attivamente proposta dal personale attraverso momenti di confronto e scambio con le famiglie



Efficienza ed efficacia

I servizi sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra le risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.

L'efficacia delle prestazioni è continuamente monitorata ed è inoltre raggiunta anche attraverso la formazione permanente degli operatori ed il Sistema certificato ISO9001

2. IL SERVIZIO NIDO D'INFANZIA MONDOBAMBINO ROSSANA VANELLI

2.1 Che cosa è ed a chi si rivolge

È un servizio socio educativo di interesse pubblico che, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, favorisce l'armonico sviluppo psico-fisico e l'integrazione sociale dei bambini, in collaborazione con le famiglie e nel rispetto della loro identità culturale e religiosa. Accoglie bambini dai 3 mesi a 3 anni.

Il Nido d'Infanzia è in possesso di Certificazione di Qualità ISO 9001 dal 2004 che costituisce il punto di partenza di un processo di miglioramento continuo di un servizio che deve necessariamente caratterizzarsi per flessibilità e innovazione.

È in possesso di regolare autorizzazione al funzionamento per un capienza strutturale di 60 posti ed è accreditato ai sensi DGR 20943/05, superata dalla DGR 1428 del 27 novembre 2023 che ha decorrenza dall'anno educativo 2024-2025.

Il rapporto educatore/bambino è determinato dalla norma vigente (DGR2929/2020 ed eventuali s.m.i.) Questo rapporto determina la capienza gestionale.

Il servizio, in coerenza con le scelte educative e qualitative che lo hanno da sempre caratterizzato, si accrediterà pertanto ai sensi della nuova DGR all'interno del bando promosso dall'ambito. Di norma lo standard gestionale applicato è di 1:7 (1 educatore ogni 7 bambini) per una capienza presunta di 49 unità, aumentabili in corso d'anno nelle modalità ammesse e previste dalle DRG e normative vigenti o riducibili in presenza di determinate condizioni quali ad esempio la presenza di bambini con bisogni specifici certificati di varie entità che potrebbero richiedere una riduzione numerica nel gruppo o integrazione di personale e/o, soprattutto nella prima parte dell'anno educativo, numerosi inserimenti con presenza di bambini inferiori all'anno di età.

La DGR 2929/2020 prevede che il nido d'infanzia sia aperto non meno di 9 ore continuative, all'interno delle quali si ha la possibilità di individuare almeno 7 ore dedicate alle attività finalizzate e 2 ore dedicate alle attività non finalizzate.

Per l'anno educativo 2024/2025 individua le ore finalizzate nella fascia 8.00/16.30 mentre nella fascia 7.30/8.00 quelle non finalizzate, garantendo la copertura dello standard gestionale sulla base degli orari di ingresso ed uscita scelti dalle famiglie su apposito modulo compilato consegnato prima dell'inizio dell'anno educativo e registro ingresso/uscita in dotazione.

2.2 I principali riferimenti legislativi

I Servizi si ispirano al totale rispetto dei diritti del bambino così come sono espressi nella convenzione sui diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 dicembre 1989 di cui, in particolare, richiamiamo il preambolo: "convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività".

Inoltre ci preme sottolineare come contribuiscano al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art. 24) e di sviluppo psicologicamente equilibrato (art. 29) e quindi al rispetto del diritto all'espressione (art. 13) e al gioco dei più piccoli (art. 31).

Oltre che da appositi Regolamenti Comunali, fondano i propri principi tenendo conto dei seguenti riferimenti legislativi principali :

- Legge 1044/71 "Piano quinquennale per l'istituzione di asili-nido comunali con il concorso dello Stato";
- Decreto legislativo n° 267 del 18/8/2000 "T.U. Ordinamento degli Enti locali";
- D.P.R. 445/2000 e successive modificazioni in materia di autocertificazioni e controlli
- Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e successive modifiche ed integrazioni
- DGR 9 marzo 2020 N XI/2929 Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asilo nido che ha modificato DGR N°20588 del 11.02.2005 e s.m.i
- Deliberazione Giunta Regionale N°20943 del 11/02/2005 "Definizione dei criteri per l'accREDITAMENTO dei servizi sociali per la prima infanzia, dei servizi sociali di accoglienza per minori e dei servizi sociali per persone disabili"

- **Decreto legislativo N 65 del 13.4.2017** " Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino ai 6 anni "
- **Deliberazione Giunta Regionale N 1428 del 27.11.2023** " definizione dei criteri di accreditamento per i servizi educativi per la prima infanzia "

2.3 Quali finalità perseguiamo ed a quale corrente pedagogica ci ispiriamo

La finalità principale è quella da un lato di offrire ai bambini un luogo di formazione, di cura, di socializzazione e di stimolo per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e della loro crescita e dall'altro porsi come un valido sostegno alla genitorialità ed al sistema in cui è inserito.

Il progetto educativo è finalizzato allo sviluppo globale ed armonico del bimbo senza dimenticare la famiglia, l'ambiente nonché le relazioni sociali che fanno parte della sua vita. Rivestono un ruolo centrale in questo progetto anche le qualità delle relazioni che si instaurano quotidianamente con le educatrici che affiancano i bambini nel loro "muoversi" e "fare" consolidando la loro "sicurezza di base" che è fondamentale affinché essi si aprano progressivamente a ciò che li circonda.

L'approccio sistemico e non solo quindi "la centralità unica ed esclusiva del bambino" in tal caso contraddistingue ed ispira il nostro "fare e pensare quotidiano" ed è alla base del nostro progetto educativo. All'interno di tale finalità poniamo cura e attenzione in modo specifico a:

- Sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale e del rispetto degli altri in difficoltà;
- Sostenere il riconoscimento e l'espressione delle proprie emozioni e quelle degli altri;
- Garantire attenzione alla comunicazione verbale e non verbale;
- Offrire possibilità di fare esperienze ricche e diversificate;
- Ascoltare i bisogni emotivi e creare situazioni di fiducia reciproca;
- Aumentare l'autostima e potenziare le capacità di ciascuno;
- Facilitare positivi rapporti con gli altri bambini e con gli adulti, favorendo l'interiorizzazione di regole di convivenza e promuovendo situazioni di cooperazione;
- Educare all'attenzione per quanto concerne l'aspetto di igiene personale ed una corretta abitudine alimentare;
- Garantire incolumità e sicurezza;
- Sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative;
- Garantire l'integrazione dei bambini diversamente abili o in situazioni di disagio relazionale e socio culturale;
- Promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia;
- Perseguire un lavoro di "rete" collaborando con enti e altri servizi del territorio.
- Sviluppare la conoscenza ed il senso di appartenenza ad un sistema pur nel rispetto di ciascuna individualità
- Promuovere l'inclusività

Politica della Qualità

L'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Codogno ritiene prioritario offrire Servizi per la Prima Infanzia e la Famiglia che costituiscano un punto di riferimento per il territorio in quanto caratterizzati da intenzionalità e continuità. A tal fine l'Amministrazione è attenta alle esigenze sempre più diversificate della comunità locale a cui risponde con offerte educative progettate secondo criteri di flessibilità, qualità, innovazione ed eccellenza.

Sarà fondamentale porre attenzione all'analisi del contesto in cui i Servizi sono erogati ed effettuare un'attenta analisi dei rischi anche in termini di opportunità, attivando sistemi di controllo interno sempre più accurati sui vari aspetti ma anche attenti rispetto ai cambiamenti e previa valutazione circa la fattibilità. I Servizi per la Prima Infanzia e la Famiglia puntano al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza e al miglioramento nell'organizzazione del servizio attraverso i seguenti fattori:

- Leadership diffusa in tutti i collaboratori;
- Coinvolgimento di tutto il personale (educativo, ausiliare ed amministrativo) nel miglioramento continuo del servizio....."

4. COME ACCEDERE

4.1 Iscrivarsi

Possono presentare domanda di iscrizione le famiglie di bambini già nati, residenti nel Comune di Codogno con almeno uno dei due genitori ; per l'ammissione dovranno aver comunque compiuto il 3° mese di vita o secondo quanto previsto da normativa vigente .

E' possibile presentare richiesta di iscrizione anche da parte di famiglie non residenti , con le modalità previste dal regolamento; in ogni caso avranno priorità di accesso i bambini residenti.

Ai sensi della normativa vigente , costituisce requisito indispensabile per l'accesso, l'aver assolto adempimento alle vaccinazioni obbligatorie secondo modalità previste.

I bambini non in regola con le vaccinazione NON potranno pertanto essere ammessi alla frequenza (fatto salvo i casi previsti dalla norma stessa che in tal caso andranno documentate o attestate dal pediatra) .

Prima dell'ammissione sarà in ogni caso verificato il requisito.

4.1.1 Quando

La domanda di ammissione può essere presentata di norma dal mese di maggio e/o comunque nel periodo indicato nel bando annuale; una prima graduatoria viene approvata nel mese di giugno con le domande presentate nel mese di maggio dai residenti e per la copertura dei posti di norma a settembre ; essa viene aggiornata in ulteriori periodi previsti dal regolamento vigente con le nuove richieste per gli ulteriori posti che si renderanno disponibili .

Viene formulata a settembre anche la prima graduatoria dei non residenti .

4.1.2 Come

L'iscrizione avviene tramite la compilazione dell'apposito modulo "domanda di ammissione" disponibili sul web o presso gli uffici secondo modalità previste dal bando.

A completamento della domanda di ammissione è possibile presentare l'attestazione I.S.E.E. relativa all'indicatore della situazione economica equivalente del nucleo familiare per poter accedere alle tariffe agevolate .

La compilazione ed il rilascio dell'attestazione ISEE può essere richiesta gratuitamente rivolgendosi in tempo utile per la presentazione della domanda di ammissione presso un CAAF.

In caso di variazioni, coloro che abbiano presentato la domanda e non abbiano usufruito del servizio per indisponibilità di posti, possono comunicarle per iscritto in modo tale che ne possa essere tenuto conto in concomitanza dei periodi stabiliti per l'aggiornamento della graduatoria.

4.1.3 Graduatoria ammissione , Lista di attesa e tempi di risposta

La graduatoria di ammissione viene elaborata in base alle domande presentate e ritenute idonee nei tempi previsti dal bando annuale (art 1.4 del Regolamento) .

Sarà approvata ed aggiornata con apposito atto dalla Responsabile del Servizio , sulla base di modalità , criteri di precedenza e tempistica previsti dal Regolamento vigente .

I criteri di precedenza sono consultabili all'art.1.6 ed 1.7 di detto documento , visionabile integralmente nella bacheca del servizio o pubblicato sul sito web comunale (www.comune.codogno.lo.it), sezione regolamenti.

Le graduatorie determinano l'ammissione dei bambini/e fino all'esaurimento della disponibilità di posti e sono rese note agli interessati secondo modalità previste dalle norme vigenti, a tutela della privacy.

I bambini che non hanno ottenuto il posto, restano in lista di attesa e saranno contattati direttamente dall'Ufficio Servizi Prima Infanzia solo in caso di nuova disponibilità .

Qualora i dati dichiarati al momento della presentazione della domanda di ammissione subissero delle variazioni, il genitore dichiarante dovrà darne tempestiva comunicazione al Servizio che si riserva, comunque, la facoltà di procedere autonomamente all'attivazione di ulteriori controlli. Prima dell'ammissione il genitore dichiarante dovrà confermare la sussistenza dei dati autocertificati nella domanda e, qualora questi fossero variati in modo tale da perdere il diritto o la precedenza in graduatoria , sarà modificato il punteggio ottenuto o accertata la non ammissione .

Costituisce prerequisito di ammissione LA RESIDENZA NEL COMUNE DI CODOGNO.

Nel caso di bambini già ammessi, qualora il requisito di residenza di cui sopra venisse a mancare, la frequenza potrà proseguire comunque fino al passaggio alla Scuola dell'Infanzia ma con applicazione delle rette intere.

Le domande delle famiglie dei bambini non residenti concorreranno a formare una graduatoria separata, utilizzata in caso di posti vacanti.

Ai fini della formulazione della graduatoria sarà tenuta valida la documentazione pervenuta entro i termini previsti dal regolamento fatto salvo eventuali integrazioni o regolarizzazioni dei documenti, richiesti da parte del Servizio. In particolare, nel caso, l'attestazione ISEE fosse consegnata dopo tale termine, ne sarà tenuto conto solo ai fini della determinazione della retta ma non ai fini della formulazione della graduatoria.

A parità di punteggio assegnato, sarà determinata la precedenza sulla base del criterio della maggiore stabilità territoriale come descritto all'art.1.7 comma 4; qualora si riscontrasse una nuova parità se la domanda è corredata anche dall'ISEE , avrà la precedenza il valore più basso.

4.2 Essere ammessi

La comunicazione dell'ammissione avviene tramite un primo contatto telefonico informale a cui segue comunicazione scritta nella quale vengono indicati anche gli appuntamenti necessari prima della frequenza .

Occorrerà inoltre compilare la relativa modulistica da riconsegnare entro il termine stabilito dal Servizio .

Prima della frequenza, occorrerà altresì sottoscrivere il patto educativo di corresponsabilità con il Servizio con cui ci si impegna ad attenersi scrupolosamente alle modalità organizzative e sanitarie previste dagli appositi protocolli.

Le date di ammissione di norma decorrono con il primo del mese e sono assegnate d'ufficio sulla base di un calendario predisposto tenendo conto dell'ordine di graduatoria.

Una volta ammessi alla frequenza , non è più necessario ripresentare la domanda per l'anno scolastico seguente ma il bambino resterà automaticamente iscritto fino alla dimissione d'ufficio per passaggio alla scuola dell'infanzia o per dimissione volontarie da parte della famiglia o nei casi previsti all'art.1.8 del regolamento .

4.3 Quanto costa il Servizio

RETTE DI FREQUENZA A. E. 2024–2025

(Approvate con delibera C. C. 16 del 10.04.2014 ;e successivi adeguamenti Istat ;
Ultimo adeguamento Indice Istat con delibera G C 68 del 18 marzo 2024)

Le quote sono adeguate annualmente all'indice Istat registrato a fine anno precedente; l'eventuale arrotondamento avverrà per difetto o eccesso all'euro.

FASCE ISEE (RESIDENTI)	RETTA DI FREQUENZA
Fino a € 6.000,00	€ 175,00
Da € 6.001,00 a € 10.000,00	€ 232,00
Da € 10.001,00 a € 12.000,00	€ 280,00
Da € 12.001,00 a € 14.000,00	€ 337,00
Da € 14.001,00 a € 16.000,00	€ 399,00
Da € 16.001,00 a € 18.000,00	€ 458,00
Da € 18.001,00 a € 22.000,00	€ 517,00
Da € 22.001,00 a € 26.000,00	€ 578,00
Da € 26.001,00 a € 36.000,00	€ 605,00
Oltre € 36.001,00 o senza ISEE (RESIDENTI)	€ 740,00
Retta non residenti	€ 815,00

Le quote di cui sopra si intendono per la frequenza dalle 7.30 alle 16.30.

La retta si intende onnicomprensiva cioè non è prevista alcuna quota pasto o altre spese ulteriori per ad es riscaldamento, polizze assicurative ecc.

E' prevista una quota aggiuntiva fissa mensile pari a € 40,00 in caso di attivazione del servizio di prolungamento dalle 16.30 alle ore 18.00. L'attivazione è subordinata ad almeno 3 unità iscritte e sarà comunicata pertanto alle famiglie interessate.

Per secondo fratello frequentante o plurimo o per frequenza a tempo part. time orizzontale o verticale : riduzione 30% solo sulla retta fascia normale .

In caso di 2 o più fratelli frequentanti il tempo ridotto, le riduzioni non sono cumulabili ; sarà applicato per ciascuno il 30 % di riduzione sulla quota normale.

Per i periodi di inserimento ed il riambientamento ad ogni anno educativo, in cui i tempi sono concordati con la famiglia in modo graduale, o in caso di utilizzo orario ridotto per altri motivi familiari durante la frequenza, si precisa che, ai sensi del Regolamento vigente, la retta frequenza tempo pieno , non prevede alcuna decurtazione.

Ulteriori dettagli sono resi noti nell'allegato 1 al regolamento " modalità di utilizzo del servizio".

L' ISEE è determinato secondo parametri dettati dalla norma vigente.

Nel caso l'ISEE , a seguito di controlli , non risultasse veritiero , sarà applicato quanto previsto dalla normativa vigente e dal Regolamento per le prestazioni agevolate (revoca da ogni beneficio concesso e applicazione retta intera con decorrenza dalla data di erogazione della concessione del beneficio stesso).

Le rette applicate hanno decorrenza data di ammissione o, i i bimbi già iscritti, dal 1° giorno del nuovo anno educativo e restano invariate fino alla fine dello stesso, fatto salvi i casi previsti dalla normativa vigente in materia.

Per ulteriori dettagli si rinvia alla lettura del regolamento vigente art 1.9

La retta di frequenza di norma dovrà essere versata dalle famiglie secondo scadenze e modalità di pagamento fornite dal Servizio o previste dal Regolamento.

4.4 Come dare le dimissioni

La famiglia del bambino può in qualsiasi momento rinunciare al posto, presentando specifica dichiarazione scritta, senza poter pretendere alcun rimborso, anche nel caso di un giorno solo di frequenza. In caso di richiesta di dimissioni in corso d'anno, la stessa deve pervenire entro i 7 giorni feriali del mese precedente la dimissione; in caso la richiesta pervenisse dopo tale termine, sarà addebitata l'intera retta mensile.

Si rinvia all'art.1.8 del regolamento vigente il dettaglio dei casi particolari di dimissione o perdita del diritto al posto.

Al fine della conservazione del posto, eventuali assenze superiori ai quindici giorni consecutivi andranno giustificate per iscritto.



5 COME FUNZIONA

5.1 Chi lavora ai Servizi

Responsabile del Servizio Pedagogista Si occupa degli aspetti gestionali del Servizio, di supervisione e supporto pedagogico allo staff ed alle famiglie.

In particolare modo :

- Adotta con propri atti i provvedimenti di competenza;
- Redige il progetto educativo, in collaborazione con la coordinatrice pedagogica e supervisiona la programmazione educativa;
- Supervisiona la gestione degli approvvigionamenti e delle attività complementari ;
- Mantiene i rapporti con le famiglie e con gli Enti territoriali competenti.

In qualità di pedagogista del servizio, promuove momenti formativi per il personale educativo su tematiche specifiche, conservando in tal caso agli atti apposito verbale ed attestazione dei partecipanti ed effettua consulenza alle famiglie.

Prevede, in concerto con l'amministrazione, il coordinatore ed il personale, la stesura il piano formativo in modo tale che siano garantite le ore previste dalle norme vigenti.

1 Educatore con funzione di coordinatore pedagogico

Viene nominato fra gli educatori con atto motivato della Responsabile del Servizio.

Svolge ,per un minimo di 18 ore settimanali, attività di coordinamento interno, partecipa ai tavoli territoriali di coordinamento pedagogico ed alla formazione aggiuntiva specifica.

E' Responsabile di qualità ai sensi della norma ISO9001:2015 e collabora con la Responsabile alla stesura del progetto pedagogico ed alle attività amministrative ed organizzative del nido d'infanzia.

Educatori (secondo standard gestionali previsti)

Svolgono tutte le attività previste finalizzate alla cura, al benessere ed allo sviluppo psico-fisico dei bambini.

Gestiscono i rapporti diretti con le famiglie.
Collaborano in equipe alla stesura ed alla promozione del progetto educativo.

Personale di cucina

Si occupa del servizio di refezione compreso il relativo approvvigionamento. Attualmente il servizio è affidato alla ditta SODEXO s.p.a. di Cinisello Balsamo. La cucina è all'interno della medesima sede e dunque la preparazione dei pasti è garantita in loco.

Addette alle attività complementari (secondo standard gestionali previsti)

Si occupano del servizio di pulizia e del mantenimento e cura degli ambienti.

Amministrativi

Ufficio Servizi Prima Infanzia e/o Uffici Comunali a seconda delle competenze

5.2 Forme di partecipazione

Il servizio persegue il proprio fine istituzionale avvalendosi della partecipazione attiva delle famiglie attraverso varie forme quali ad esempio il Collegio di Circolo, incontri periodici (sia plenarie che per singola aula), proposte di colloqui individuali, momenti informali (feste, bacheche informative, indagini di customer satisfaction, giornate di open day e giornate con il proprio bambino al nido).

5.3 Il calendario, i giorni, gli orari di apertura, i Servizi aggiuntivi

L'anno educativo di norma inizia con l'ultima settimana di agosto e termina con il mese di luglio, con chiusure per festività nazionali o del servizio, approvate annualmente con delibera di Giunta Comunale.

Calendario 2024/2025 (approvato con delibera Giunta Comunale N 67 del 18.03.2024) per complessivi 221 giorni di apertura:

Apertura all'utenza a.e. 2024-2025: mercoledì 28 agosto 2024

Ultimo giorno apertura a. e. 2024-2025: giovedì 31 luglio 2025

Chiusure :

Venerdì 1 novembre 2024 (festività di Ognissanti)

Da lunedì 23 dicembre 2024 a lunedì 6 gennaio 2025 compreso(chiusura Natalizia)

Lunedì 3 febbraio (Festa Santo patrono S. Biagio)

Da giovedì 17 aprile a martedì 22 aprile 2025 compreso (chiusura Pasquale)

Venerdì 25 aprile 2025 (Festa della Liberazione)

Giovedì 1 maggio e venerdì 2 maggio 2025 (Festa Nazionale del Lavoro e Ponte)

Lunedì 2 giugno (festa della Repubblica)

Da venerdì 1 agosto a mercoledì 27 agosto 2025 (Chiusura estiva)

Il Servizio Nido d'Infanzia è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.30 con possibilità, di norma dal mese di settembre, di attivazione servizio di prolungamento fino alle 18, a fronte di un numero minimo di 3 bambini iscritti.

E' possibile fruire con frequenza a orario ridotto (part time orizzontale tutti i giorni dalle 7.30 alle 12.30 oppure part time verticale per due o tre giorni fissi alla settimana purché NON inferiori alle 15 ore settimanali)

Gli ingressi, di norma consentiti fino alle 9 e l'uscita dalle 15.30 alle 16.30 e dalle 12.00 alle 12.30 per il part time, sono in ogni caso concordate con le famiglie e monitorate nel rispetto dello standard gestionale e fatto salve normative differenti.

Per salvaguardare lo standard gestionale, eventuali variazioni di orario giornaliero devono essere richieste comunicandole per iscritto in sufficiente anticipo secondo indicazioni fornite dal servizio e/o previste dal regolamento vigente

Al di fuori di tali orari non è possibile ritirare il bambino, fatto salvo per motivi di salute o particolari urgenze inderogabili firmando comunque apposito registro.

E' altamente raccomandato comunicare preventivamente l'assenza del bambino, anche telefonicamente o alla casella email :
asilonido@comune.codogno.lo.it

5.3.1 La puntualità

Si chiede ai genitori di rispettare gli orari d'ingresso ed uscita e di avvisare in caso di ritardo imprevisto in tempo utile e con almeno una telefonata .

5.4 Il Progetto educativo

Il progetto educativo è l'elemento cardine su cui si basa l'azione educativa ed è finalizzato allo sviluppo globale ed armonico dei bambini e delle bambine.

L'organizzazione e le scelte educative devono ruotare attorno a questi principi.

Il progetto pedagogico consente alle famiglie di condividere tutto il percorso educativo che viene realizzato:

organizzazione degli spazi, gli ambientamenti, i ritmi ed i tempi della quotidianità tra momenti di cura e di gioco; il tutto in un ambiente educativo adeguato, pensato, confortevole e sicuro, che si pone come obiettivo il raggiungimento del benessere psicofisico, lo sviluppo di potenzialità affettive, relazionali, sociali, cognitive nel quale l'educatore assume il ruolo di guida, sostegno nella crescita globale del bambino in sinergia con la famiglia.

Il progetto viene presentato alle famiglie durante la riunione plenaria.

OBIETTIVI GENERALI

Il nido è un servizio educativo le cui finalità sono quelle di promuovere:

- a) il ben-essere psicofisico e l'armonico sviluppo di potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali dei bambini
- b) sostegno alla famiglia nell'educazione dei propri figli favorendo anche la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro
- c) integrazione tra differenze ambientali e socio-culturali

La programmazione educativa viene elaborata annualmente ed è oggetto di verifica ed aggiornamento costante da parte dell'équipe durante l'intero anno scolastico.

Nella sua prima fase, essa prevede principalmente la riorganizzazione degli spazi educativi e la programmazione dell'accoglienza e dell'inserimento sia relativamente ai nuovi ammessi sia alle famiglie e ai bambini già frequentanti dal precedente anno scolastico.

I momenti di cura che contraddistinguono ed allo stesso tempo, scansionano temporalmente la giornata del bambino sono parte integrante del progetto educativo sia per l'acquisizione dell'autonomia sia per lo sviluppo armonico dei vari aspetti della sua personalità (linguistico, affettivo, sociale, motorio, cognitivo).

Fra i momenti di cura, nella Carta dei Servizi, abbiamo pensato di dedicare questa parte ad una breve panoramica anche relativamente alle principali attività educative che vengono svolte tenendo conto dei vari bisogni e capacità tipiche di ciascuna fascia di età.

La suddivisione schematica in tre fasce di età è solo orientativa ed espressa in termini generali perché l'individualità di ciascuno è unica e come tale va ripensata adattandola ai bisogni ed alle capacità proprie.

5.4.1 L'ambientamento

Per ambientamento si intende l'approccio ad una nuova esperienza. Un buon inserimento è caratterizzato dal rispetto dei tempi di ciascuno al fine di sentirsi bene nel nuovo ambiente o con le nuove persone o nell'affrontare la nuova esperienza.

Questo momento significa avvicinarsi al nuovo, al cambiamento nel modo più piacevole possibile, è ambientamento nel senso di agio oltre che di accoglienza.

Sentirsi a proprio agio significa anche imparare a gestire l'ansia che accompagna il momento di "distacco" della coppia adulto/ bambino.

Accoglienza significa ricevere nel proprio gruppo, prestare attenzione ai ritmi con cui si riceve o si mette in atto un cambiamento.

Un buon inserimento è ascolto dei bisogni di ogni persona, sia essa bambino, genitore, educatore.

Dall'anno educativo 2022-2023 si utilizza una modalità di ambientamento ispirata al modello svedese sia per gli inserimenti in piccoli gruppi sia individuali.

Questo tipo di ambientamento prevede la presenza del genitore o adulto di riferimento per le prime tre giornate al nido al fine di condividere con il proprio bambino tutti i momenti della giornata educativa così da trasmettere quella sicurezza necessaria e fondamentale per una buona riuscita di questo periodo così delicato ed importante per il bambino e la famiglia. Ogniqualevolta possibile, si svolgerà in piccoli gruppi al fine di favorire anche la conoscenza tra i bimbi e la relazione tra gli adulti coinvolti

Il periodo di ambientamento in ogni caso avverrà tenendo conto del livello di sviluppo psicofisico del bambino e pertanto la suddivisione nelle aule non dovrà effettuarsi con il solo criterio dell'età ma considerando altresì il grado di maturazione, i bisogni e le caratteristiche personali del bambino.

Si terrà conto altresì di eventuale esigenze della famiglia (es conciliazione vita lavoro) concordando con il personale educativo i tempi dell'intero percorso.

Schematicamente i punti salienti che occorre tenere presenti, si possono così riassumere:

- assemblea con i genitori dei bambini da inserire
- colloqui individuali con l'educatrice che seguirà il percorso
- ambientamento del bambino con la presenza di un genitore, familiare o di una persona delegata (preferibilmente deve essere sempre la stessa).
- colloqui o incontri di verifica
- consulenza pedagogica

5.4.2 I momenti di cura

Fra i momenti di cura, le quotidiane cure "fisiche" (pranzo, cambio, sonno, coccole ...) costituiscono momenti esclusivi delle attività giornaliere.

Infatti si attua una relazione intima, un rapporto fortemente individualizzato tra adulto e bambino

Le cure del corpo devono suscitare nel piccolo il piacere per quello che fa favorendo ogni possibile autonomia.

Sono momenti di intimità, di rapporto affettivo, di accettazione del corpo, di vero dialogo e di stimolazione verbale e non verbale.

5.4.3 Il gioco

Le attività educative in senso stretto sono caratterizzate dal " Gioco" che costituisce il mezzo più semplice e spontaneo attraverso il quale il bambino e l'adulto imparano, comunicano, crescono condividendone l'esperienza.

Le attività pensate per i bambini 0/1 anno:

A seconda delle capacità o posizioni motorie acquisite dal bambino, sono possibili varie attività.

Fino a 6 mesi circa, domina la posizione supina o prona.

Gioco con il proprio corpo e con quello dell'adulto;

Giocare per rilassarsi – Angolo morbido;

Gioco senso – motorio (sonagli, giochi sospesi, canzoncine mimate, ecc.);

Fino a circa 9 mesi il bambino sta seduto.

Giochi – senso motori-logici (cesto dei tesori, sonagli-animaletti..., palla, sorprese-libri- cubi - costruzioni);

Giochi di manipolazione (farina-colori a dita-acqua);

Fino ai 12 mesi la posizione dominante del bambino è il gattonamento.

Gioco esplorativo e prevalenza di gioco spontaneo.

Il bambino si sposta esplorando l'ambiente e giocando con il materiale a disposizione.

Gioca a costruire (costruzioni di vario tipo-cubi) come attività funzionale e non ancora

simbolica (li lancia, li porta alla bocca ma non li impila per costruire torri, ...) 13

Gioco con le bambole non ancora come gioco simbolico
Lo specchio : attività per la conoscenza del proprio corpo, del sé e dello sviluppo sensomotorio;
Giochi di movimento (primi percorsi sensoriali);
La "tana" (angolo raccolto per momenti individuali);
Gioco di luci e ombre-riflesso del sole,
Cesto dei Tesori: gioco di scoperta che si svolge con pochi bambini ai quali viene offerta una quantità di materiale naturale e diverso che fornisce una ricca stimolazione mentale e creativa ed offre esperienze sensoriali diversificate.
Filastrocche e canzoncine mimate, Libri illustrati e sensoriali.

Le attività pensate per i bambini 1/2 anni:

Attività motoria: movimento nell'angolo specifico allestito con tappeti, scivoli, piscina con paline, cubie materassini...; uso dello spazio esterno (giardino) con tricicli, biciclettime, scivoli, tunnel, dondoli...; piccoli/brevi balletti accompagnati da semplici canzoncine ritmate.

Attività musicale attraverso l'uso di strumenti semplici tradizionali come tamburelli, campanellini, piatti; uso di strumenti costruiti con materiale povero come semplici maracas, tamburi di latte o cartone; ascolto di suoni e rumori famigliari e canzoncine mimate.

Attività grafico pittorica attraverso l'uso dei pennarelli, pastelli, gessetti, colori a dita, tempera, pastelli a cera; collage con diverso materiale come carta, stoffa, materiale naturale.

Attività cognitivo-manipolativa : es impasto con acqua e farina bianca, travasi con acqua, rina bianca, farina gialla, riso, pasta e giochi con materiali destrutturati

Attività espressive linguistiche attraverso la lettura di primi libri semplici, cartonati e sensoriali o il racconto di brevi fiabe.

Gioco simbolico: angolo della cucina, casa delle bambole, giocare al far finta di...

Attività senso percettive: incastri di legno, spirale di perle, costruzioni con mattoncini, cubetti ecc.

Gioco Euristico : è una spontanea attività di scoperta che permette al bambino di esplorare materiali naturali e di dimensioni diverse quali ad es. latte – barattoli - scatole di cartone - pigne - tappi di sughero – corde - piccole catene - mollette di legno - pon-pon di lana - tubi di gomma.... E di scoprirne le combinazioni ed i primi concetti logico matematici (dentro-fuori, classificazione per elementi diversi)

Attività pensate per i bambini 2/3 anni:

Gioco simbolico: Il gioco della cucina, del cameriere, delle bambole, dei travestimenti negli spazi delle aule attrezzate. E' il gioco del far finta di, dell'interpretare ruoli, imitare ecc.

Lettura di immagini attraverso l'utilizzo di libri anche creati con materiale di recupero.

Fiaba facendo attenzione al tono di voce e alla predisposizione del luogo e dell'atmosfera in cui narrare la storia.

Giochi di sviluppo cognitivo e sensoriale, motricità fine attraverso gli incastri – puzzle - collane di pasta da infilare o attività di costruttività destrutturati e naturali

Travasi attraverso la manipolazione di materiali semplici, comuni e diversificati.

Collage per imparare e conoscere l'uso guidato delle forbici, della colla, della ricerca di carta, fotografie da incollare.

Attività grafico-pittoriche attraverso l'elaborazione di disegni o pitture utilizzando le tecniche ed i materiali più svariati quali ad es. pennarelli, gessetti, tempera, colori a dita.

Giochi di movimento attraverso l'utilizzo di palle, percorsi motori, spazi allestiti per muoversi e per sperimentare il proprio corpo.

Gioco dell'appello per imparare a riconoscersi, a conoscere gli altri bambini attraverso un momento da condividere in gruppo all'inizio della giornata all'asilo nido.

Per tutte le fasce di età, in ogni caso, saranno favorite le attività all'aperto (outdoor education), in tutte le stagioni , grazie anche alla presenza di un grande giardino e di ampie finestre attraverso le quali i bambini possono quotidianamente avere un contatto con l'ambiente esterno e la natura.

Sono favorite le attività in gruppo per svilupparne la socializzazione e la conoscenza dell'altro e con essere le prime regole "sociali" di rispetto, di condivisione e di inclusione nonché per favorire lo sviluppo individuale verso l'autonomia.

I materiali utilizzati sono principalmente di carattere "destrutturato" cioè naturale e che si presta come tale ad una maggiore flessibilità , creatività e costruttività.

5.5 Le modalità di coinvolgimento delle famiglie

Le famiglie sono coinvolte nel progetto educativo attraverso una partecipazione attiva . A tal fine, di norma, sono previste le seguenti iniziative e momenti di incontro:

- Prima incontro generale alla quale sono invitati, prima dell'ammissione alla frequenza, tutte le famiglie nuove utenti. L'incontro è l'occasione per favorire una prima conoscenza del personale e per la presentazione del servizio;
- Incontri in plenaria durante i quali viene illustrata il progetto educativo e la programmazione educativa o periodici;
- i colloqui individuali e le consulenze pedagogiche da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento e ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che del personale educativo. I colloqui sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino;
- "Giornate di apertura eccezionale con le famiglie", durante le quali incontrarsi e condividere momenti di gioco sperimentandoli direttamente con le educatrici ed i loro bambini.

Un momento di festa viene organizzato in occasione della chiusura dell'anno scolastica ed una merenda coi nonni in occasione della loro festa/ ricorrenza.

- Incontri a tema di approfondimento pedagogico, nutrizionale o su argomenti segnalati dalle famiglie stesse;
- laboratori per genitori e adulti.
- Collegio di Circolo composto da 1 rappresentante per aula del personale educativo e delle famiglie



5.6 La giornata tipo/I Momenti di cura

L'organizzazione della giornata è scandita da momenti di cura e di gioco che si alternano e si ripetono per dare al bambino sicurezza e rassicurazione.



ACCOGLIENZA

SPUNTINO CON LA FRUTTA



ATTIVITA' EDUCATIVE



PRANZO



LA CURA PERSONALE ED IL CAMBIO

ATTIVITA' CHE FAVORISCONO IL RILASSAMENTO



IL RIPOSO



IL RISVEGLIO



LA MERENDA



LE USCITE ED IL RICONGIUNGIMENTO DEI FAMILIARI



ATTIVITA' EDUCATIVE PER I BAMBINI CHE ESCONO PIÙ TARDI

5.6.1 L'accoglienza

Coincide con l'arrivo al nido. In questa fase viene predisposto uno spazio che possa garantire un ingresso gradevole al bambino ed al genitore. Le attività proposte in questo momento della giornata sono prettamente di gioco spontaneo.

5.6.2 Lo spuntino di frutta , il pranzo e la merenda

Sono momenti importanti dal punto di vista nutrizionale e della sana alimentazione ma anche conviviali, di socializzazione e, per i più grandi, attraverso il gioco simbolico, anche per il rispetto delle regole e dei tempi dell'altro.

5.6.3 La cura personale ed il cambio

Tale routine è importante per l'avvio all'autonomia e conoscenza del proprio corpo e rappresenta un momento di relazione privilegiata tra educatore e bambino

5.6.4 Le attività educative

Le attività che vengono svolte con i bambini, si basano su una programmazione annuale e su una pianificazione periodica secondo le linee guida illustrate nel paragrafo 5.4.

5.6.5 Attività che favoriscono il rilassamento, il riposo, il risveglio

Un buon approccio al momento del sonno, magari con il racconto di una fiaba in un ambiente rilassante, favorisce il riposo ed aiuta a recuperare le energie del mattino. E' anche un segnale di effettivo benessere e di manifestazione di fiducia nei confronti dell'ambiente e dell'adulto. Un risveglio sereno predispone favorevolmente agli altri momenti della giornata.

5.6.6 Le uscite, il ricongiungimento con i familiari o il prolungamento

Le educatrici affidano il bambino/a al momento del ricongiungimento soltanto ai genitori o alle persone dagli stessi indicate, sull'apposito modulo compilato durante l'iscrizione. Nel momento dell'uscita le famiglie possono avere un breve resoconto sull'andamento della giornata tramite un foglio informativo giornaliero che riporta le informazioni principali. Per informazioni più particolareggiate è invece più opportuno richiedere un colloquio in un altro momento al fine di salvaguardare la tranquillità e sorveglianza adeguata dei bambini. Per coloro che utilizzano il servizio di prolungamento, sono organizzate attività guidate o spontanee tenendo conto delle età, della tipologia del gruppo e del grado di attenzione e bisogno dei piccoli.

5.7 La salute del bambino

5.7.1 Prima ammissione al servizio

Prima di iniziare la frequenza, la famiglia dovrà consegnare la dieta vidimata (qualora il bambino fosse di età inferiore all'anno) o certificazione medica per eventuali allergie alimentari da parte del proprio pediatra .

Il bambino deve essere altresì in regola con il percorso vaccinale che di norma viene accertato preventivamente d'ufficio tramite apposite procedure previste ed indicate dagli Uffici Sanitari preposti.

Ogniquavolta ci fosse richiamo vaccinale o nuova vaccinazione in corso d'anno , occorre portare certificazione aggiornata.

5.7.2 Quando il bambino viene allontanato

Il bambino viene allontanato, secondo indicazioni sanitarie impartite dall' ATS competente che vengono comunicate in sintesi e per iscritto alle famiglie prima della frequenza .

La normativa vigente in materia sanitaria viene integralmente esposta ed in visione alle famiglie presso la bacheca del Servizio.

Le famiglie sono tenute al rispetto di tali norme e delle indicazioni fornite .

5.7.3 Come si procede alla riammissione

E' indispensabile per il rientro la compilazione dell'apposito modulo di autocertificazione secondo indicazioni sanitarie impartite dagli Organi preposti.

5.7.4 La somministrazione dei medicinali

Il personale educativo di norma **non** è autorizzato a somministrare farmaci.

Nei casi di comprovata necessità i genitori devono presentare richiesta tramite autocertificazione corredata da certificazione medica rilasciata dal proprio pediatra attestante tutte le indicazioni precise.

5.8 Ulteriori informazioni

5.8.1 Il cambio personale

Ogni bambino/a deve avere uno zaino o sacca contenente un cambio completo, un paio di calzini antiscivolo o pantofole, lenzuola e federa (contrassegnate con cognome e nome) , bavaglie (contrassegnate con nome e cognome) un ciuccio (se il bambino ne fa uso) ed eventualmente un oggetto a cui il bambino è particolarmente affezionato.

Occorre consegnare una foto del bambino da apporre sull'armadietto.

Per la loro incolumità si prega di non mettere ai bambini/e catenine, braccialetti, orecchini, fermagli che possono risultare pericolosi.

Sia i vestiti indossati che quelli di ricambio dovranno essere comodi e facili da indossare.

5.8.2 Il servizio di refezione

Fino al compimento del primo anno di età, il menù viene definito dal pediatra di base e comunicato dalle famiglie; successivamente seguirà quello previsto dal Servizio.

Il passaggio sarà comunque graduale , nel rispetto dell'individualità del bambino.

Per i bambini da 1 a 3 anni il dietetico è strutturato su 4 settimane .

Copia integrale viene consegnata alle famiglie prima della frequenza ed è comunque esposto presso l'apposita bacheca e sul web comunale .

Per le mamme che lo desiderano, è possibile continuare ad allattare al seno il proprio figlio.

In tal caso è obbligatorio seguire la procedura definita da ATS a garanzia della sicurezza igienica di tale attività compilando apposita richiesta e modulistica prevista.

Particolari esigenze dietetiche dovranno necessariamente riguardare solo ed esclusivamente motivi di salute documentati da certificato medico o motivi religiosi .

Eventuali variazioni al menù del giorno saranno comunicate nell'apposita bacheca al fine di informarne i genitori.

5.8.3 Assicurazione

I bambini sono coperti da una polizza assicurativa stipulata dall'Ente per quanto riguarda la R. C .T. (Responsabilità Civile Terzi) .

In caso di infortunio, la famiglia sarà avvertita immediatamente e, nel caso di urgenza particolare, potrà essere allertato il 112 per il trasporto del bambino con l'ambulanza al pronto soccorso dell'ospedale cittadino.

6. FATTORI DI QUALITÀ, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI

FATTORI	INDICATORI	STANDARD
Qualità dell'alimentazione	<p>Esistenza cucina interna</p> <p>Diete personalizzate</p> <p>Tablette dietetiche predisposte secondo indicazioni Ufficio ATS competente</p>	<p>Preparazione dei pasti in loco con piena rispondenza alla normativa HACCP</p> <p>Rispetto di tutte le richieste pervenute di dieta personalizzata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per motivi di salute se accompagnate da certificato medico - per motivi religiosi <p>Percentuale di osservanza delle tabelle indicate: 100 %</p>
Igiene ambientale	<p>Programmazione degli interventi di pulizia</p> <p>Prodotti previsti dalla normativa HACCP</p>	<p>Rispetto della programmazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pulizia e sanificazione ambienti 2 volte al giorno - pulizia e sanificazione dei bagni 2 volte al giorno - pulizia dei vetri settimanale - cambio lenzuola settimanale o al bisogno - pulizia dei giochi al bisogno <p>Conformità alla normativa</p>
Igiene personale dei bambini/e	<p>Pantofole / scarpe/ calze antiscivolo</p> <p>Lavaggio mani</p> <p>Cambio pannolini</p>	<p>Cambio scarpe giornaliere all'ingresso</p> <p>Prima dei pasti ed ogni volta che necessita</p> <p>ogni volta che necessita</p>
Igiene personale operatori	<p>Indumenti dedicati al nido</p> <p>Calzature dedicate al nido</p> <p>Utilizzo dei guanti monouso ed eventuali altri DPI indicati e/o raccomandati dagli organi competenti</p>	<p>Cambio abbigliamento inizio turno</p> <p>Cambio calzature inizio turno</p> <p>Guanti ad ogni cambio pannolini e in caso di intervento sanitario di emergenza</p>

	Protezioni di abrasioni, ferite	Completa copertura abrasione o ferita
Sicurezza ambientale	Adeguatezza alla normativa vigente	Conformità all'autorizzazione al funzionamento rilasciata dalla competente autorità
Fornitura materiali di consumo	Esistenza di un corredo per ogni bambino/a	Il Nido fornisce: <ul style="list-style-type: none"> - pannolini - fazzoletti di carta - salviette usa e getta - cambio per urgenze - carta igienica
Efficacia attività educativa pedagogica	<p>Percorso di ambientamento ed eventuale personalizzazione</p> <p>Elaborazione del progetto educativo didattico dell'anno e relativa verifica</p> <p>Rapporto numerico tra personale e bambini iscritti</p> <p>Formazione e aggiornamento continuo di tutto il personale</p> <p>Esistenza di materiale vario sempre a disposizione del bambino/a</p>	<p>Secondo modalità operativa o da concordare per meglio conciliare esigenze del servizio e della famiglia</p> <p>Verifica costante da parte dell'équipe educativa del Programma educativo</p> <p>Conforme alla normativa vigente</p> <p>Secondo quanto previsto dalle DGR e normative vigenti</p> <p>Sono sempre presenti e accessibili ai bambini/e in ciascuna sezione giochi morbidi e sonori, libri, angolo per il gioco simbolico, giochi di coordinazione oculomotoria, giochi per abilità motorie, giochi all'aperto</p>
Informazione e comunicazione con le famiglie	<p>Esistenza della carta dei servizi</p> <p>Consulenza pedagogica durante il periodo di ambientamento e durante l'anno educativo</p> <p>Momenti di informazione assembleare (incontri di aula o plenarie)</p> <p>Colloqui di confronto con i genitori di ciascun bambino/e</p> <p>Ore di approfondimento su tematiche educative</p> <p>Tempi intercorrenti tra la richiesta di colloquio della famiglia e l'incontro con l'educatrice</p>	<p>Diffusione della Carta dei Servizi alla richiesta di accesso al servizio</p> <p>Ogni volta che la famiglia lo richiede</p> <p>Almeno 2 volte all'anno</p> <p>Almeno 1 volta all'anno</p> <p>Secondo programmazione annuale</p> <p>Da 1 a 7 giorni in base alla natura delle problematiche</p>
20		

Partecipazione delle famiglie	<p>Rappresentanza nel Collegio di Circolo</p> <p>Cogestioni di momenti di festa o giornate di nido aperto</p>	<p>Almeno 2 riunioni all'anno</p> <p>Secondo programmazione annuale</p>
Efficacia dell'azione amministrativa a supporto del servizio	<p>Arco di tempo in cui vengono approvate e pubblicate le graduatorie dalla decorrenza dei periodi previsti dal Regolamento</p> <p>Arco di tempo entro il quale viene garantita la sostituzione degli operatori assenti</p> <p>Tempestività delle forniture dei materiali</p>	<p>Entro 30 giorni dalla chiusura dei periodi di iscrizioni previste dal bando annuale, fatto salvo regolarizzazione dei documenti necessari</p> <p>Il giorno stesso</p> <p>Entro la data richiesta nell'ordine</p>



7. MONITORAGGIO DELLA QUALITA' E SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

7.1 Rilevazione della soddisfazione delle famiglie

Il Servizio si impegna ad attuare verifiche e valutazioni tramite il proprio sistema di Qualità e attraverso la collaborazione degli utenti ai quali verrà somministrato verso la conclusione di ogni anno educativo un questionario di Customer Satisfaction per la valutazione della qualità percepita.

Dall'elaborazione di tutti i questionari verrà redatto un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti e verranno presi in considerazione gli eventuali suggerimenti e commenti al fine di migliorare la qualità del servizio.

Annualmente il questionario viene valutato ed eventualmente modificato al fine di avere sempre uno strumento attendibile per il riscontro della qualità percepita dagli utenti.

I risultati dei questionari sono in ogni caso reso noti agli utenti tramite affissioni alla bacheca , pubblicazioni ecc.

E' previsto anche un breve questionario di Customer Satisfaction al termine dell'ambientamento che permette una breve verifica sul percorso nonché di comprendere meglio il vissuto della famiglia in questo fase molto delicata.

7.2 Suggerimenti, Reclami, ricorsi e rinuncia

Qualora i genitori desiderassero fornire suggerimenti o rilevino disservizi che violano gli standard enunciati nelle presente Carta dei Servizi possono farlo presente attraverso i moduli previsti.

Le contestazioni vanno motivate e presentate entro 15 giorni dal disservizio riscontrato. Il reclamo dovrà essere inoltrato anche per iscritto, utilizzando il modulo appositamente predisposto .

Il reclamo verrà analizzato nell'ambito del sistema Qualità.

L'Amministrazione risponderà in forma scritta non oltre i 30 giorni dal ricevimento e si attiverà per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo. Qualora il reclamo non sia di competenza dell'Amministrazione al reclamante saranno fornite indicazioni per l'individuazione del corretto destinatario.

Il reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi previsti dalle leggi vigenti.

In caso di suggerimenti , saranno valutati all'interno del sistema di rilevazione sulla valutazione del servizio di cui al punto 7.1 .

7.3 Partecipazione al miglioramento continuo del servizio

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita (elaborazione dei questionari di customer Satisfaction), di verifica dei processi inerenti il servizio (Rapporti di Audit) e sulla valorizzazione degli indicatori definiti nel Sistema di Gestione della Qualità viene definito annualmente, durante il Riesame del Sistema Qualità, un piano di miglioramento del servizio.

Al Riesame del Sistema Qualità sono presenti l'Assessore alle Politiche Sociali, il Segretario Generale, il Responsabile del Servizio che rappresenta anche la Direzione e il Responsabile della Qualità.





QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION Nido d'Infanzia Mondobambino Rossana Vanelli

Anno EducativoAULA (facoltativo)

"Se sei insoddisfatto, dillo a noi; se sei soddisfatto dillo anche agli altri!"
...attraverso la compilazione di questo questionario, puoi comunicare direttamente al servizio.
Aiuti inoltre tutti noi a lavorare in modo più consapevole e con serenità verso un obiettivo comune: migliorarci e con esso migliorare l'asilo nido per le famiglie ed i bambini.

Vi preghiamo ora cortesemente di CERCHIARE IL NUMERO corrispondente al vostro giudizio.

ACCESSO AL SERVIZIO

Le informazioni e la documentazione ricevute al momento dell'iscrizione vi sono apparse chiare, semplici e trasparenti?

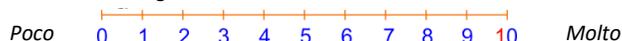


Gli orari di apertura vi sembrano adeguati?



COMFORT, SICUREZZA E PULIZIA

L'igiene della struttura vi sembra adeguata?



L'ambiente risulta sicuro?



Gli spazi vi sembrano gradevoli e curati?

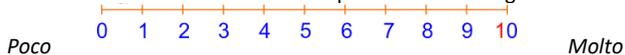


ATTENZIONE AL BENESSERE

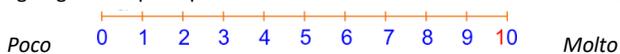
Trovate un clima sereno ed accogliente all'interno del Servizio?



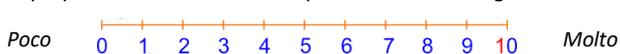
La progettazione educativa e la documentazione delle esperienze sono adeguate?



Al momento del ricongiungimento percepite uno stato di benessere nel Vostro bambino?

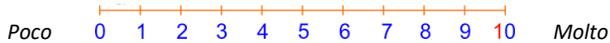


I giochi e le esperienze proposti al vostro bambino rispondono alle sue esigenze di crescita?

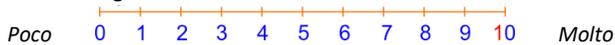


RELAZIONE CON IL PERSONALE EDUCATIVO

Le educatrici sono disponibili all'ascolto e aperte al dialogo?



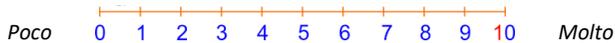
Le educatrici condividono strategie educative nei momenti di crescita dei bambini?



I colloqui individuali e le riunioni di aula risultano efficaci?



La modalità comunicativa e relazionale al momento dell'accoglienza è adeguata?

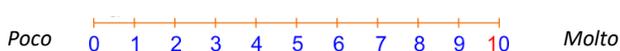


La modalità comunicativa e relazionale al momento del ricongiungimento è adeguata?



SERVIZIO DI REFEZIONE

Il menù proposto è sufficientemente vario?



Il menù è completo ed equilibrato?

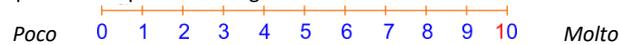


SERVIZIO DI PROLUNGAMENTO (rispondere SOLO se utilizzato)

Il servizio è adeguato alle Vostre esigenze?



Le educatrici sono disponibili ed aperte al dialogo?



La modalità comunicativa e relazionale al momento del ricongiungimento è adeguata?



GIUDIZIO COMPLESSIVO

Il questionario risulta chiaro e semplice da compilare?



Come valutate complessivamente l'esperienza del Vostro bambino al nido?



Come valutate complessivamente il servizio?



Come sei venuto a conoscenza del Servizio ?

Hai suggerimenti per aiutarci a migliorare o vuoi lasciare un commento ?

.....



QUESTIONARIO DI VERIFICA AMBIENTAMENTO : IL PRIMO MESE AL NIDO

ANNO educativo :

Cari genitori, l'ambientamento al nido d'Infanzia è per voi un'esperienza nuova ma ogni volta si rinnova anche per il nostro Servizio.

Per tale motivo, Vi proponiamo di rispondere ad alcune domande che permetteranno a Voi di verificare questo percorso anche dal punto di vista emotivo e contemporaneamente aiuterà anche noi ed al nostro servizio a migliorare ed a lavorare in modo sempre più attento, adeguato e consapevole.

1) Il primo impatto con l'ambiente (aule, spazi, materiali a disposizione ...) è stato :

- Soddisfacente
- poco soddisfacente perché.....
- insoddisfacente perché.....

2) Il familiare che si è occupato dell'ambientamento , come ha vissuto tale periodo ?

- Si è sentito accolto, a suo agio , guidato e sostenuto
- si è sentito un po' impacciato ed a disagio
- si è sentito molto a disagio ed incompreso

3) Quale è stato il momento più difficile ?

.....
.....
.....

4) Qual e il momento più bello ?

.....
.....
.....

5) Come Vi è sembrato il tempo dedicato all'ambientamento rispetto ai Vostri bisogni di conciliazione vita/ lavoro ?

- adeguato
- poco adeguato perché
- inadeguato perché

6) Come vi è sembrato il tempo dedicato all'ambientamento rispetto ai bisogni del Vostro bambino ?

- adeguato
- poco adeguato perché
- inadeguato perché

7) Come è stato vissuto in famiglia l'ambientamento al nido (es cambiamenti nel bambino o nell'adulto)

.....
.....
.....

8) Complessivamente come è stata questa esperienza ?

Esprimilo ponendo una crocetta sul punteggio della scala da 0 a 10



Ed ora esprimilo con una parola / frase

.....
.....
.....

Grazie per il tuo contributo !!!



MODULO DI SUGGERIMENTO/RECLAMO
Nido d'Infanzia Mondobambino Rossana Vanelli

MOD. 8.2.1-08
DATA: 01/5/24
REVISIONE : 10

NOMINATIVO

A EDATA

padre madre del bambino _____

Oggetto : Suggerimento
Reclamo

Nido D'Infanzia Mondobambino
Rossana Vanelli

Aula

MOTIVAZIONE :

PARTE RISERVATA ALL'UFFICIO SERVIZI PRIMA INFANZIA

N° suggerimento: _____ N° reclamo: _____ Anno _____

Data prevista per la risposta: _____

Note: _____

Il Responsabile del Servizio : _____



Comune di Codogno
Provincia di Lodi
26845 Via Vittorio Emanuele, 4
Tel. (0377) 3141
Cod. Fiscale e P.IVA: 02031600154
E-Mail: protocollo@pec.comune.codogno.lo.it
Sito Internet: www.comune.codogno.lo.it

PATTO EDUCATIVO DI CORRESPONSABILITÀ

L'Ente Gestore Comune di Codogno rappresentato da
in qualità di Responsabile del Servizio e

il signor

in qualità di padre o titolare della responsabilità genitoriale

e la Sig.ra

in qualità di madre o titolare della responsabilità genitoriale di

....., nato/a a

ilresidente in, via.....N

sottoscrivono il seguente patto di corresponsabilità educativa per la frequenza del figlio minore

1)Condivisione delle regole sanitarie

L'Ente Gestore si impegna a:

- * Comunicare al genitore (o titolare di responsabilità genitoriale) puntuale informazione rispetto alle misure organizzative, igienico sanitarie adottate dal servizio anche in applicazione di direttive sanitarie o ministeriali e di impegnarsi a comunicare eventuali modifiche o integrazioni;
- * Avvalersi, di personale adeguatamente formato sulle procedure igienico sanitarie. Il personale stesso si impegna ad osservare scrupolosamente ogni prescrizione igienico sanitaria.

I genitori/titolari della responsabilità genitoriale si impegnano a:

- * Informare il pediatra di famiglia relativamente all'ammissione alla frequenza dell'asilo nido;
- * Comunicare al nido l'assenza del proprio figlio/a per motivi di salute ed effettuare conseguente segnalazione al pediatra ai fini anche della riammissione
- * Osservare scrupolosamente le direttive sanitarie in vigore di cui all'apposita informativa, in particolare per la gestione degli allontanamenti per motivi di salute, informando il pediatra nonché rispettando la disposizione secondo la quale il bambino/a deve restare a casa in osservazione almeno il giorno successivo quello dell'allontanamento
- * A segnalare tramite opportuna documentazione, la presenza di allergie alimentari oppure verso prodotti disinfettanti/sanificanti.

- * a condividere e sostenere le indicazioni del nido d'infanzia in un clima di positiva collaborazione, al fine di garantire lo svolgimento in sicurezza di tutte le attività educative
- * ad attenersi a tutte le norme sanitarie vigenti e che vengono emanate in corso di anno scolastico, al fine di tutelare la salute del proprio bambino e della comunità
- * Ad acconsentire alla trasmissione dei dati richiesti dalle ATS /Ufficio Vaccinazioni/ Sorveglianza Sanitaria per gli adempimenti necessari ed indispensabili

2) Condivisione dei principi dell'azione educativa

L'Ente Gestore si impegna a:

- * promuovere e sostenere la centralità del bambino/a con tutti i suoi bisogni e nel rispetto dei suoi tempi, attraverso il raggiungimento degli obiettivi educativi, di cura, relazionali, sociali e di autonomia
- * affiancare la famiglia nel compito educativo attraverso un'informazione costante, un dialogo aperto e costruttivo, favorendo la partecipazione alla vita del nido d'infanzia attraverso varie proposte quali colloqui e incontri periodici.
- * garantire setting educativi interni ed esterni funzionali allo sviluppo delle potenzialità del bambino
- * condividere con le famiglie l'importanza della cosiddetta "outdoor education", da privilegiare in ogni stagione per favorire la capacità di osservazione ed esplorazione dell'ambiente che ci circonda
- * garantire il rispetto degli orari giornalieri di apertura e di chiusura del nido d'infanzia.

I genitori/titolari della responsabilità genitoriale si impegnano a:

- * Fornire al nido le informazioni utili al benessere del bambino/a.
- * Condividere e rispettare le regole del servizio
- * Leggere con attenzione le comunicazioni inviate e/o consegnate alle famiglie
- * Garantire puntualità e rispetto degli orari di ingresso e di uscita
- * Dare comunicazione delle assenze non solo per motivi di salute ma anche per motivi familiari o per vacanza

Luogo e data,

Letto e sottoscritto:

I genitori (o titolari della responsabilità genitoriale)

Il Responsabile del Servizio

.....

.....



Comune di Codogno (LO)
Assessorato alle Politiche Sociali
Via Vittorio Emanuele, 4
Sito internet : www.comune.codogno.lo.it
e-mail: protocollo@pec.comune.codogno.lo.it

NIDO D'INFANZIA Mondobambino Rossana Vanelli
Via Carlo Collodi N°5
Tel 0377/32583

La presente Carta dei servizi così come la predisposizione grafica sono state realizzate dall'équipe del Servizio

La revisione del documento è a cura della Responsabile del Servizio Dr.ssa Marcella Anna Incerti

Ultimo aggiornamento approvato con delibera G.C. 95 del 15/04/2024