

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**Nome e cognome **ELENA ZUFFADA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a) Dall'1 novembre 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE, Largo A. Gemelli, 1 Milano
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego A tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Professore Ordinario di Economia aziendale

Date (da – a) Dall'1 novembre 2001 al 31 ottobre 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE, Largo A. Gemelli, 1 Milano
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego A tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Professore Associato di Economia aziendale

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Dall'1 giugno 1996 al 31 ottobre 2001
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE, Largo A. Gemelli, 1 Milano
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	Università A tempo indeterminato
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Ricercatore di Economia aziendale
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2008
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Universidad Católica Sedes Sapientiae Lima
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	Università Visiting professor
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Progetto di ricerca finanziato da Produce (Ministero dell'Industria) per lo studio delle politiche sussidiarie a sostegno dello sviluppo economico locale; docenza al Diplomado in Gestión Pública y Desarrollo Económico Local e progettazione del Master in Public management & governance.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	2003
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Potsdam Universität, Germania, Istituto per lo studio del governo locale (KWI, Kommunalwissenschaftliches Institut).
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	Università Visiting professor
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Progetto di ricerca sulle partnership pubblico-privato; docenza al Master in Public management.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Dal gennaio 1987 al 2000
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	Scuola di Direzione aziendale dell'Università Bocconi
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	Università e business school Collaborazione con varie posizioni: assistente, docente, docente senior.
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	Docente, coordinatore di corsi e responsabile di gruppi di lavoro per progetti di ricerca nell'ambito del public management

ATTIVITÀ DIDATTICA

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dall'anno accademico 1990-91 ad oggi
UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE, Largo A. Gemelli, 1 Milano ed altri Atenei di seguito specificati
- Università
- Attività didattica: progettazione, docenza, valutazione
- Affidamenti per i seguenti insegnamenti (gli insegnamenti sono stati tutti svolti presso la sede di Piacenza dell'Università Cattolica, se non diversamente indicato).
 - Service Management (anche Master in Gestione e Direzione dei sistemi bibliotecari e Master MIPA e MIPAC)
 - Management delle Amministrazioni Pubbliche
 - Imprese, istituzioni e strategie per la sostenibilità
 - Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche (anche presso la Facoltà di Economia dell'Università L. Bocconi di Milano)
 - Revisione legale nelle imprese e negli enti pubblici.
 - Economia Aziendale.
 - Gestione strategica dei servizi pubblici.
 - Economia e gestione delle imprese di servizi (Information technology e servizi pubblici).
 - Marketing dei servizi pubblici e non profit (insegnamento erogato anche a distanza)
 - Organizzazione aziendale nel corso integrato di Scienze del management sanitario, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università di Genova.
 - Performance management, Master MIPA
 - Forme di gestione dei servizi pubblici, Master MUST e MUMAT.
 - Partnership pubblico-privato, Master MUST e MUMAT.
 - Valutazione dei servizi pubblici, Master universitario di II livello in Economia Pubblica (MEP), Facoltà di Economia di Milano dell'Università Cattolica
 - Ragioneria pubblica nell'ambito del Master in Economia e diritto
 - People strategy, Master MIPA e MIPAC

ATTIVITÀ DI RICERCA

Date (da – a)	Dall'anno accademico 1988-89 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE, Largo A. Gemelli, 1 Milano e (fino all'a.a. 1998-1999) Università L. Bocconi, Milano
• Tipo di azienda o settore	Università
• Tipo di impiego	Attività di ricerca e coordinamento di gruppi di lavoro
• Principali mansioni e responsabilità	L'attività di ricerca svolta ha riguardato principalmente i seguenti temi: <ul style="list-style-type: none">• sistemi di misurazione delle performance e di responsabilizzazione nelle aziende pubbliche;• ruolo e modalità di intervento delle amministrazioni pubbliche locali a sostegno dello sviluppo economico;• relazioni di collaborazione tra amministrazioni pubbliche e aziende private;• modelli e strumenti di Public Social Responsibility e sostenibilità;• fattori di resilienza e gestione delle emergenze• strategie di collaborazione inter-istituzionale nel sistema delle amministrazioni pubbliche;• caratteristiche strutturali e problematiche di gestione delle imprese di servizi;• processo di aziendalizzazione nell'ambito del Servizio sanitario nazionale;• innovazione dei modelli organizzativi e change management negli enti locali e nelle aziende sanitarie;• ruolo e funzionamento delle associazioni professionali quali organismi di rappresentanza degli interessi;• forme di gestione dei servizi pubblici;• politiche di conciliazione famiglia-lavoro.

**ALTRE ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

- Da luglio 2017 a luglio 2019 coordinatore di Cattolica per la PA.
- Dal novembre 2008 Direttore della divisione Public Management di ALTIS, Alta Scuola Impresa e Società, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano.
- Dal marzo 2004 Direttore del Centro di Ricerca per il Cambiamento delle Amministrazioni Pubbliche.
- Direttore dell'Executive Master in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, master di secondo livello dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (15 edizioni).
- Direttore dell'Executive Master in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni Centrali, master di secondo livello dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (10 edizioni).
- Direttore del Master in Public Governance & Management – Master di primo livello Double Degree con Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima Perù (9 edizioni).
- Coordinatore del percorso di Laurea magistrale in General management, Università Cattolica del Sacro Cuore, dal 2010 al 2024.
- Accademico ordinario di AIDEA, Accademia Italiana di Economia Aziendale.
- Membro del Comitato scientifico della rivista Azienda Pubblica, Maggioli Editore.
- Membro del Comitato editoriale della Rivista Italiana di Public Management.
- Componente di numerosi organismi di valutazione delle performance organizzative ed individuali di amministrazioni pubbliche. Tra questi:
 - ATS Monza Brianza dal luglio 2024
 - Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi (dal 2/5/2022 ad aprile 2025)
 - Camera di Commercio di Bergamo (dall'1/10/2023)
 - Comune di Piacenza (dall'1/5/2022 e nel periodo ottobre 1994 - giugno 1998)
 - ASST di Pavia (dal 30 novembre 2016 ad agosto 2024)
 - Comune di Codogno (dal febbraio 2023)
 - Conservatorio Nicolini di Piacenza (dal 28/2/2024)
 - Comune di Novara (aprile 1999-giugno 2002);
 - Comune di San Donato Milanese (2001-2004)
 - Comune di Casalpusterlengo (aprile 2003- aprile 2014 e dicembre 2015 - novembre 2018);
 - Comune di San Giuliano Milanese (2005-2013);
 - Camera di Commercio di Lodi (dal 2005 al dicembre 2014);
 - Comune di Melzo (dal 2008 a maggio 2016);
 - Comune di Sarmato (da ottobre 2010 ad agosto 2019);
 - Provincia di Piacenza (dal gennaio 2011 al dicembre 2014);
 - Consorzio di Bonifica di Piacenza (gennaio 2013 - dicembre 2014)
 - Unione dei Comuni della Bassa Val Trebbia e del Val Luretta (dall'1/2 al 31/12/2013);
 - Comune di Fiorenzuola (novembre 2013 - maggio 2016);
 - Comune di Settala (dal 21/11/2014 al 20/11/2017);
 - ERSAF (aprile 2015 - marzo 2021).

**PRINCIPALI PUBBLICAZIONI
(ultimi 5 anni)**

- Hospitals' Resilience: An Evidence-Based Framework for Sustaining the "Coping" Phase in Non-Linear and Continuous Crises, (con Mori E., Cantoni F., Bisogni P. G.), *Journal of Public Affairs*, Volume 25, Issue 4
- Strategie di employer branding: buone pratiche di onboarding in Boschetti B., Vendramini E., *Rapporto sul futuro e l'innovazione dell'amministrazione pubblica 2023-24, 2025*, Educatt Milano
- From Bureaucrats to In-and-outers: does the new Italian Recovery Plan call for a new public manager (con Braga A., Mori E., Platoni S.), *Azienda Pubblica*, 4/2024.
- The role and resilience of public administrations in emergency management, in Boschetti B., Vendramini E., *Report on the Future and Innovation of Public Administration*, 2023, Educatt Milano.
- Learning From Chaos. Suggestions for Hospitals Under Extraordinary Stress (con Bisogni P.G., Cantoni F., Mori E.), *Impresa Progetto*, 3/2022.
- Ruolo e resilienza delle amministrazioni pubbliche nella gestione delle emergenze, in Boschetti B., Vendramini E., *Rapporto sul futuro e l'innovazione dell'amministrazione pubblica 2022*, Educatt Milano.
- Localizing the Sustainable Development Goals: a managerial perspective (con Guarini E., Mori E.,) *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 2021.
- La cultura strategica degli enti locali attraverso l'analisi del Documento Unico di Programmazione (con Guarini E., Mori E.,) *Azienda pubblica*, n. 1, 2021.
- EU governance in a post-Covid-19 era. A debate over possible scenarios, *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences* (con Braga A., Mori E.,) 2021
- New development: Embedding the SDGs into city strategic planning, *Public Money & Management* (con Guarini E., Mori E.,) 2021
- Strengthening resilience through participatory development of "life and social skills" in flood management, "CITY, CULTURE AND SOCIETY" vol. 2020 (22C), pp.1-10 (con Cantoni, F., Mori, E., Veneziani, R.)

ALTRÉ PUBBLICAZIONI (Anni precedenti)

Monografie

- Una pubblica amministrazione che funziona per la crescita del Paese. Cultura, strumenti e condizioni per un reale cambiamento, Vita e Pensiero, Milano, 2012.
- Desarrollo Económico Local y Subsidiariedad: En búsqueda de buenas prácticas, (con Beretta L.) Fondo Editorial de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima Perù, 2009.
- Scelte strategiche negli enti locali, Giappichelli, Torino, 2006.
- Amministrazioni pubbliche e aziende private: le relazioni di collaborazione, Egea, Milano, 2000.
- Le aziende di servizi. Caratteristiche dei processi, politiche di gestione ed economicità, Giappichelli, Torino, 1994.

Saggi in opere collettanee

- Le donne nelle pubbliche amministrazioni italiane, in D. Depperu (a cura di), Proprietà, governance e management. Al femminile, Maggioli, Rimini, 2014.
- La finanza di progetto per lo sviluppo locale, in E. Ciciotti, P. Rizzi (a cura di), Politiche per lo sviluppo territoriale. Teorie, strumenti, valutazione, Carocci, Roma, 2005, pp. 203-235.
- PPP in Italien: Ein Instrument zur Modernisierung des öffentlichen Sektors, in Gesellschaft für öffentliche Wirtschaft (a cura di), Public Private Partnerships: Formen, Risiken, Chancen, Berlin, 2004, pp. 52-65.
- E-Government in Italien, in C. Reichard, M. Scheske, T. Schuppan (a cura di), Das Reformkonzept E-Government. Potenziale, Ansätze, Erfahrungen, LIT Verlag, Münster, 2004, pp. 263-276.
- Lo sfasamento temporale fra competenza economica e competenza giuridico-finanziaria (con Enrico Guarini), in E. Caperchione (a cura di), Il regolamento di contabilità nell'ente locale, Maggioli, Rimini, 1996, pagg. 133-145.

Articoli su riviste nazionali ed internazionali

- Clara Caselli, "Sistema del valore e sussidiarietà aziendale tra profit e non profit", "Impresa Progetto" n.2, 2015 (con Caperchione E.)
- The inter-related roles of the regional and local government in developing local partnerships in Italy, "der moderne staat. Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management", Heft n. 2, 2008, Verlag Barbara Budrich.
- Politiche sussidiarie per lo sviluppo sostenibile: considerazioni teoriche ed evidenze empiriche, con Beretta L., "Impresa progetto", 2008, Facoltà di Economia, Università di Genova, ISSN 1824 –3576.
- Il ruolo della Regione nello sviluppo delle forme di gestione associata, Azienda Pubblica, n. 4-5/2002, pp. 513-538.
- La collaborazione interistituzionale per il miglioramento dell'economicità dei comuni di minori dimensioni, Azienda Pubblica, n.3, 2002, pp. 231-257.
- Il ruolo dei quadri intermedi delle professioni sanitarie nel processo di aziendalizzazione. Alcune evidenze empiriche, MECCOSAN- Management ed economia sanitaria, n.32, ott.-dic.1999, pp. 9-32.
- L'istituto delle posizioni organizzative: opportunità di sviluppo e criticità di attuazione, Azienda pubblica, n. 4/1999, pp.11-33.

- Il piano esecutivo di gestione degli enti locali: aspetti metodologici ed implicazioni organizzative, Azienda Pubblica, n.1-2/ 1999, pp. 9-40.
- Ripensare il ruolo e il funzionamento degli Ordini e delle Associazioni professionali nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, MECOSAN, Management ed economia sanitaria, n. 24/1997, pp.29-47.
- Valutazioni di convenienza tra alternative di gestione dei servizi pubblici, Problemi di gestione dell'impresa, vol. 13, Vita e Pensiero, Milano, 1992, pagg. 163-202.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano

Laurea in Economia e Commercio

MADRELINGUA

ITALIANO]

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO
BUONO
BUONO

TEDESCO

BUONO
BUONO
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Acquisite attraverso attività didattica e di formazione manageriale, lavoro in gruppo ed organismi collegiali

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Acquisite attraverso attività di direzione e coordinamento di programmi master, corsi di formazione, progetti di ricerca, e gruppi di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Ottima conoscenza pacchetto Office

Piacenza, 5 dicembre 2025

La sottoscritta autorizza alla pubblicazione del cv ai sensi dell'art. 15 del D.lgs 33/2013